

En **HENDATA S.R.L.**, somos una empresa especializada en el desarrollo de soluciones integrales basadas en análisis de datos, información geoespacial y tecnologías digitales, aplicadas a la gestión territorial, ambiental, catastral e institucional. Nuestra labor se estructura a través de áreas especializadas en soluciones analíticas y ciencia de datos, soluciones geoespaciales y catastrales, desarrollo tecnológico e infraestructura digital, monitoreo forestal y ambiental, consultoría técnica-jurídica y capacitación técnica y transferencia de conocimiento.

Diseñamos e implementamos proyectos que integran análisis técnico, normativo y tecnológico, orientados a apoyar la toma de decisiones, el fortalecimiento institucional, la trazabilidad de la información y el cumplimiento de marcos regulatorios. Prestamos servicios a organizaciones del sector público, privado y a organismos nacionales e internacionales, combinando conocimiento multidisciplinario, innovación tecnológica y el uso responsable de herramientas de código abierto y tecnologías propietarias, con un fuerte compromiso con la calidad y la seguridad de la información.

MISIÓN

Brindar soluciones técnicas integrales basadas en datos, análisis geoespacial, desarrollo tecnológico y aplicación normativa, que contribuyan a la gestión eficiente del territorio, los recursos y la información. Acompañamos a nuestros clientes mediante servicios de alta calidad, rigurosidad técnica y seguridad de la información, apoyando procesos de planificación, monitoreo, control y fortalecimiento institucional.

VISIÓN

Consolidarnos como una empresa referente en soluciones basadas en datos, análisis territorial y tecnologías aplicadas, reconocida por la solidez técnica de sus equipos, la integración efectiva de disciplinas y su capacidad para desarrollar proyectos innovadores, confiables y alineados a marcos normativos, con impacto positivo en la gestión pública, privada y ambiental.

Con el propósito de garantizar la calidad de nuestros servicios y la seguridad de la información, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas **ISO 9001:2015** e **ISO/IEC 27001:2022**, que nos permite cumplir con los siguientes principios y compromisos:

- ☐ Garantizar la prestación de servicios que cumplan con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y aquellos asumidos con nuestros clientes.
- ☐ Proteger los activos de información críticos, tanto propios como de nuestros clientes y aliados.
- ☐ Identificar, evaluar y tratar los riesgos y oportunidades que puedan afectar el logro de nuestros objetivos.
- ☐ Fomentar un entorno de trabajo que promueva el aprendizaje continuo, la innovación y la mejora constante de nuestros procesos y servicios.
- ☐ Asegurar que todos los colaboradores de **HENDATA S.R.L** esté adecuadamente formado y comprometido con la calidad y la seguridad de la información.
- ☐ Identificar y cumplir con todas las normativas legales, reglamentarias y contractuales aplicables a nuestras actividades.

Esta Política Integrada se aplica a todos los niveles y áreas de **HENDATA S.R.L.**, y es el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y seguridad de la información. Será revisada Anualmente o las veces que sea necesaria para asegurar su adecuación y vigencia, y está disponible para todas las partes interesadas a través de los medios de comunicación internos y externos de **HENDATA S.R.L.**